



ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO “ISTANZA DI RIMBORSO”

Il modello deve essere compilato in tutte le sue parti in modo chiaro, possibilmente in stampatello e deve obbligatoriamente riportare la firma autografa, pena la non validità della richiesta.

Modalità di presentazione della domanda

L'istanza di rimborso può essere presentata gratuitamente presso:

- gli sportelli delle agenzie convenzionate con la Regione Marche per la riscossione e l'assistenza sulla tassa auto (rete ACI, ISACO, SERMETRA). L'elenco completo delle agenzie convenzionate e il relativo indirizzo è disponibile sul sito <https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Finanze-e-Tributi/Tassa-Automobilistica/Contatti>.
- lo sportello dell'Ufficio Tassa Auto della Regione, ubicato in via Tiziano 8, Ancona. Orario di apertura al pubblico: martedì e mercoledì dalle 9,00 alle 12,00 e dalle 14,00 alle 17,00 - giovedì dalle 9,00 alle 12,00.

In alternativa è possibile inviare la documentazione tramite posta ordinaria all'indirizzo:

Regione Marche - Settore Entrate tributarie e riscossioni coattive
Via Gentile da Fabriano 9, 60125, Ancona

Termini per la presentazione della domanda

Il rimborso deve essere richiesto, a pena di decadenza, entro il terzo anno successivo a quello in cui doveva essere effettuato il pagamento (art. 5, comma 51, della L. 28/02/1983 n. 53).

Casi ammissibili a rimborso

DOPPIO PAGAMENTO: il pagamento della tassa automobilistica è stato eseguito due volte per lo stesso veicolo e per la stessa periodicità/scadenza.

PAGAMENTO ECCESSIVO: il versamento della tassa automobilistica è stato effettuato in misura superiore al dovuto in base ai dati fiscali del veicolo ed al periodo tributario/scadenza per il quale è stata corrisposta la tassa.

PAGAMENTO NON DOVUTO: il versamento della tassa automobilistica è stato effettuato nonostante non ricorressero gli obblighi di legge previsti per il pagamento. Si elencano, a titolo esemplificativo, le possibili fattispecie: esenzione disabile, esenzione per veicolo storico, cessione al concessionario, perdita di possesso a seguito di furto annotata al PRA, cancellazione del veicolo per demolizione annotata al PRA, ecc.. Si precisa che le esenzioni, le sospensioni dei concessionari, le perdite di possesso e le cessazioni dalla circolazione dei veicoli annotate al PRA, hanno validità dal periodo fisso tributario successivo.

Ulteriori precisazioni

Sulle somme oggetto di rimborso sono riconosciuti, dalla data dell'istanza, gli interessi di mora di cui alla Legge 29/61 e successive modifiche.

Il rimborso non è concesso per importi inferiori a € 20,00, ai sensi della L.R. 44 del 26/11/2013.

Per informazioni

- Assistenza telefonica: 071/9981177, attivo dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) dalle 9:00 alle 17:00.
- Sito internet <https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Finanze/Tassa-Automobilistica>.
- Email: assistenza.tasseauto@regione.marche.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(ai sensi dell'art. 13, Regolamento 2016/679/UE - GDPR)

La **Regione Marche** in conformità al Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation - GDPR) ed ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al D. Lgs. n. 196/2003, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, La informa sulle modalità di trattamento dei dati da Lei forniti.

Il Titolare del trattamento è la Regione Marche - Giunta Regionale, con sede in via Gentile da Fabriano, 9 - 60125 Ancona.

Delegato al trattamento è il dirigente del Settore entrate tributarie e riscossioni coattive.

Il Responsabile della Protezione dei Dati ha sede in via Gentile da Fabriano, 9 - 60125 Ancona. La casella di posta elettronica, cui potrà indirizzare questioni relative ai trattamenti di dati che La riguardano, è: rpd@regione.marche.it.

I dati da Lei forniti verranno utilizzati al fine di istruire l'istanza da Lei avanzata di rimborso del pagamento della Tassa Automobilistica nonché per implementare ed aggiornare i dati presenti all'interno dell'archivio regionale "Tasse automobilistiche" e la base giuridica del trattamento (ai sensi degli articoli 6 e 9 del Regolamento 2016/679/UE e degli articoli 2-ter e 2-sexies del D. Lgs. n. 196/2003) è l'art. 8 e 17 della Legge n. 449/1997 - art. 30 della Legge n. 388/2000 - art. 50 della Legge n. 342/2000 - art. 9 della legge regionale n. 20/2010.

I dati raccolti potranno essere trattati inoltre a fini di archiviazione (protocollo e conservazione documentale) nonché, in forma aggregata, a fini statistici, per lo svolgimento delle attività relative alla gestione della tassa automobilistica, entro i limiti previsti dalla relativa normativa.

I dati, trattati da persone autorizzate, **possono essere oggetto di eventuale comunicazione** a soggetti pubblici ed enti operanti nel settore (ad esempio Agenzia delle entrate, Pubblico Registro Automobilistico e Motorizzazione Civile), per lo svolgimento delle funzioni istituzionali loro proprie, nonché a soggetti responsabili esterni al trattamento per l'erogazione dei servizi ad essi affidati, i quali saranno vincolati in sede di contrattuale all'osservanza delle medesime condizioni minime di sicurezza adottate dalla Regione Marche.

Il periodo di conservazione, ai sensi dell'articolo 5, par. 1, lett. e) del Regolamento 2016/679/UE, è determinato in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa e degli atti o documenti tributari al fine di garantire l'espletamento delle funzioni istituzionali della Regione.

Le competono i diritti previsti dal Regolamento 2016/679/UE e, in particolare, potrà chiedere al Responsabile del trattamento interno l'accesso ai dati personali che La riguardano, la rettifica, o, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o la limitazione del trattamento, ovvero opporsi al loro trattamento. Ha diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento 2016/679/UE e dell'articolo 141 del D. Lgs. n. 196/2003, al Garante per la protezione dei dati personali con sede a Roma. L'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali per poter effettuare le operazioni di cui all'istanza presentata. Il rifiuto a fornire tutti o parte dei dati suddetti comporta l'impossibilità per la Regione Marche di poter esaminare l'istanza da Lei presentata ed evadere la relativa pratica.